

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель управления
образования

С.В. Гаврилова

22.03.2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ №11» г. Назарово
(наименование организации)
на 2021 год


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.7. Отсутствие на официальном сайте ОО формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Размещение формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	31.12.2021	Коклюшина Юлия Анатольевна, заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Назарово		
1.8. Отсутствие на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2021	Коклюшина Юлия		

задаваемые вопросы»			Анатольевна, заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Назарово		
1.9. Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2021	Коклюшина Юлия Анатольевна, заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Назарово		
1.10. Отсутствие на официальном сайте ОО наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	Создание карты сайта	31.12.2021	Коклюшина Юлия Анатольевна, заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Назарово		
1.11. Отсутствие на официальном сайте ОО ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	Размещение ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	31.12.2021	Коклюшина Юлия Анатольевна, заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Назарово		
2.2. Отсутствие на официальном сайте ОО информации о руководителях структурных	Размещение информации о руководителях структурных подразделений (органов управления)	31.12.2021	Коклюшина Юлия Анатольевна,		

подразделений (органов управления)			заместитель директора МБОУ «СОШ №11» г. Назарово		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы не оборудованы пандусами или подъемными платформами	Подготовка локально-сметных расчетов на установление пандусов	30.03.2021	Коновалова Евгения Юрьевна, завхоз	Подготовлен ы локально- сметные расчеты на установление пандусов	30.03.2021
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка обращения в УГХ г. Назарово с целью создания комиссии по определению места стоянки для автотранспорта.	31.12.2021	Коновалова Евгения Юрьевна, завхоз		
Отсутствуют <u>адаптированные лифты, поручни</u> , расширенные дверные проемы	Подготовка локально-сметных расчетов на проведение работ по оборудованию поручней	01.06.2021	Коновалова Евгения Юрьевна, завхоз		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, <u>расширенные дверные проемы</u>	Подготовка проекта по расширению дверных проемов (сколько?)	01.06.2021	Коновалова Евгения Юрьевна, завхоз		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Подготовка финансовых расчетов на приобретение 1 –го сменного кресла-коляски	01.06.2021	Коновалова Евгения Юрьевна, завхоз		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-	Подготовка проекта по оборудованию гигиенических помещений (сколько?)	01.06.2021	Коновалова Евгения Юрьевна,		

гигиенические помещения			завхоз		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовка финансовых расчетов на приобретение и установку табличек, дублирующих звуковую и зрительную информацию по пути следования инвалидов внутри помещения организации на уровне, доступном инвалиду	01.06.2021	Коновалова Евгения Юрьевна, завхоз		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовка финансовых расчетов на приобретение и установку на фасаде здания (в местах, доступных инвалиду) вывески с названием, графиком работы организации, планом здания, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2021	Коновалова Евгения Юрьевна, завхоз		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Назаровским Правлением Общества Глухих о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости	01.06.2021	Сутугин Василий Александрович, директор		

Директор МБОУ «СОШ №11» г. Назарово



(подпись)

Сутугин В.А.
(ФИО)